



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General de la Mujer
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “PROGRAMA MUJER DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, COFINANCIADO EN UN 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS 2021-2027.

Informe de valoración de criterios evaluables mediante juicios de valor.

Licitadora: Auren Consultores SP S.L.U. (B87352340).

Esta Dirección General de la Mujer, de conformidad con lo establecido en la cláusula 1.9.2 en relación a los criterios objetivos de adjudicación del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP), procede a la valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor que son los siguientes:

“9.3. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR, hasta

.....24 puntos

Número Descripción Ponderación

4..... Proyecto técnico. La empresa adjudicataria deberá presentar un Proyecto

Técnico de Ejecución del Servicio.

Se valorarán los siguientes aspectos del proyecto:

1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta8 puntos

2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta8 puntos

3º) Coherencia del proyecto: hasta8 puntos

Para la valoración del Proyecto Técnico de Ejecución del Servicio se tendrá en cuenta lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato”.

VALORACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO:

1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 8 puntos.

El Proyecto técnico de AUREN se estructura en varios apartados: primero, centra el objetivo del Proyecto técnico; segundo, expone el alcance del servicio y el enfoque detallado a las actuaciones del mismo; tercero, aborda el equipo de trabajo, los informes y las actuaciones complementarias; y finalmente, hace una presentación de la empresa.

En cuanto al **objetivo del Proyecto técnico**, lo centra en el objeto del contrato, según lo establecido en el apartado 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT): “*prestar un servicio integral, de atención a personas, entidades y empresas de la Comunidad de Madrid en materia de mujer e igualdad de oportunidades. Con el fin de lograr la plena igualdad entre mujeres y hombres en la Comunidad de Madrid*” (página 4 del Proyecto técnico).

En cuanto a los **servicios que se prestarían en el marco del Programa Mujer**, describe brevemente el alcance del servicio recogiendo lo contenido en el apartado 2.1 del PPT: que se



trata de un servicio multidisciplinar, las personas y entidades destinatarias (mujeres víctimas de discriminación por razón de género, mujeres en situación de desempleo, y entidades y empresas que necesitan incorporar el principio de igualdad entre mujeres y hombres en su organización), así como las seis áreas de intervención (Área de información y acceso al programa, Área de atención social y psicológica, Área jurídica, Área de atención laboral, Área de atención a entidades y empresas, y Área de promoción, sensibilización y formación).

A continuación, describe detalladamente cada una de las seis **áreas de intervención**: primero hace una breve introducción con los objetivos de cada área, y después procede a describir con detalle la metodología de intervención social y el seguimiento de las actuaciones.

Cabe destacar especialmente el detalle descriptivo de la metodología a seguir en la implementación de las actuaciones de cada una de las áreas de intervención social y la evaluación/seguimiento; la utilización de un “plan individual de intervención / expediente” desde la entrada de una persona o entidad en el programa hasta su salida del mismo; la elaboración de protocolos en el área socio-psicológica; o el uso de herramientas como el “modelo ERPA” en el área de intervención laboral, el “Modelo Valor@ de Auren” en el asesoramiento a empresas y entidades en materia de igualdad retributiva, o la metodología “SED” en el área de promoción, sensibilización y formación.

Por otro lado, recoge la elaboración de informes y memorias según lo establecido en el PPT (páginas 10, 12 y 13 del PPT), sin detalle adicional.

En cuanto a las **prestaciones complementarias** establecidas en el apartado 2.2 del PPT, se cita lo señalado en el PPT, sin desarrollar el detalle de las tres prestaciones: la captación de empresas y entidades para la prestación de asesoramiento en diagnósticos y planes de igualdad, la coordinación con EELL para la prestación de servicios en materia de igualdad, y la puesta en marcha del “Portal web del PROGRAMA MUJER DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

No se hace mención alguna a la **cofinanciación por el Fondo Social Europeo Plus 2021-2027**, que implica exigencias, según el PPT en cuanto a la publicidad y la puesta en conocimiento a las personas y entidades beneficiarias de que las prestaciones del Programa se encuentran cofinanciadas por Fondos Europeos.

Finalmente, el apartado 7 del Proyecto técnico se aborda una presentación de la empresa cuyo contenido no se relaciona con el proyecto en sí mismo.

Puntuación: 6 puntos sobre un máximo de 8 puntos.

2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 8 puntos.

El apartado 4 del Proyecto técnico recoge lo relativo al **equipo de trabajo**, mencionando únicamente una persona responsable del proyecto con las funciones que se le asignarían, si bien no se hace referencia ni al número de profesionales que se dedicarían, ni los perfiles correspondientes según lo establecido en el apartado 3.3 del PPT.

En cuanto a los **medios materiales**, únicamente se cita en la página 10 del Proyecto técnico que se contará “con una oficina física con al menos la superficie mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas”, sin detallar las características que debiera tener según lo indicado en el PPT.

Finalmente, no se concretan las herramientas de planificación ni de gestión del Programa que se utilizarán, por ejemplo, para la elaboración, almacenamiento y gestión del plan individual de



intervención o el registro de las actuaciones que se van realizando en el marco del contrato.

Puntuación: 3 puntos sobre un máximo de 8 puntos.

3º) Coherencia del proyecto: hasta 8 puntos.

El Proyecto técnico tiene una coherencia adecuada en cuanto a que se establecen las diferentes prestaciones en cada área de intervención, con una amplia descripción y metodología de intervención que se aplicaría.

Si embargo, dicha coherencia adolece de los aspectos señalados en este informe anteriormente, como son la falta de información en relación con las prestaciones complementarias o el equipo de trabajo.

Puntuación: 4 puntos sobre un máximo de 8 puntos.

Cuadro resumen de puntuación:

Aspectos de valoración:	Puntuación asignada:
1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 8 puntos.	6 puntos
2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 8 puntos.	3 puntos
3º) Coherencia del proyecto: hasta 8 puntos.	4 puntos
Puntuación total (hasta 24 puntos):	13 puntos

Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER.

P.D. LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

CONTRA LA MUJER Y ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

(Resolución número 3295/2025, de 15 de julio, de la Directora General de la Mujer).

Firmado digitalmente por: DE VICENTE JIMENEZ MARIA DEL MAR
Fecha: 2025.08.01 19:02